



Universidade Federal
de São João del-Rei

RELATÓRIO - PES 2018
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
2017- 2020

DEZEMBRO
2019

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados atingidos pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis no ano de 2019 referente às ações planejadas no PES. Pretende-se conhecer de que forma a PROAE tem alcançado seus objetivos e quanto tem contribuído para UFSJ atingir os objetivos estratégicos. Visa, também, identificar o grau de efetividade das ações, o índice de não cumprimento das ações planejadas, o nível de vulnerabilidade frente aos riscos conhecidos, dentro outros dados relevantes para a tomada de decisões desta unidade e da UFSJ.

Com o objetivo de contribuir com a instituição em suas análises estratégicas foram elaborados os seguintes indicadores: índice de efetividade e índice de insuficiência, índice de prevenção ao risco, índice de vulnerabilidade das respostas não realizadas e risco de integridade na condução das ações. Cabe esclarecer que cada índice, indicador ou dado apresentado é analisado visando esclarecer os motivos que levaram ao cumprimento ou não de determinadas ações ou respostas aos riscos.

Objetivos previstos no PES da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis

Plano de Ação

QUADRO I: Objetivo 1.

Objetivo 1: Contribuir para a permanência e formação dos discentes de graduação presencial, por meio de ações sócio-acadêmicas.
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover e fortalecer ações de permanência estudantil.
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 100% - a ações propostas para este objetivo foram alcançadas. São elas: <i>otimizar a distribuição de recursos do Programa de Avaliação Socioeconômica (PASE); criação de Edital de Apoio à IC com ações afirmativas em parceria com a PROPE; concluir a implantação do Restaurante Universitário do campus Dom Bosco, já licitado e empenhado; acompanhar a projeção e construção do Restaurante Universitário do Campus Santo Antônio, universalizando o serviço em todos os campi; e consolidar e aprimorar, em todos os campi, os programas de assistência à saúde (física, mental, bucal e oftalmológica).</i>
Dados qualitativos positivos: <i>a cada ano vemos a evolução do número de estudantes atendidos na assistência estudantil da UFSJ através do PASE. No ano de 2015 foram atendidos 306 novos auxílios (IVS de 1,33 até 4,00); no ano de 2016 foram atendidos 538 novos estudantes (IVS de 1,33 até 4,00); no ano de 2017 foram atendidos 547 novos estudantes (IVS de 1,33 até 2,33); no ano de 2018 foram atendidos 704 novos estudantes (IVS de 1,33 até 3,33); e no ano de 2019 foram atendidos 997 novos estudantes (IVS de 1,33 até 6,00). A “Criação de Edital de Apoio à IC com ações afirmativas em parceria com a PROPE” foi uma ação criada no início de 2017 e foi primordial para manutenção das atividades de pesquisa de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Com a inauguração do Restaurante Universitário do campus Santo Antônio todos os campi da UFSJ agora são atendidos com almoço e jantar de qualidade a preço mais acessível. Com o lançamento de novos credenciamentos na área de saúde o aumento do número de atendimentos disponibilizados mais estudantes poderão ser atendidos.</i>
Dados quantitativos negativos: Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 0%.
Dados qualitativos negativos: não há ação não realizada.

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO II: Objetivo 2.

Objetivo 2: Garantir a excelência do atendimento aos discentes, otimizando a estrutura física e administrativa da Proae.
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover o desenvolvimento profissional e a qualidade de vida no trabalho; Reorganizar (aprimorar) as áreas físicas visando sua manutenção, segurança e acessibilidade; Promover a reestruturação administrativa com o mapeamento e definição das políticas de fluxos de processos
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 67% - neste objetivo foram propostas seis ações sendo que quatro já foram realizadas e duas se encontram em elaboração. Ações realizadas: <i>capacitação da equipe da PROAE visando o melhor atendimento ao público, informatização dos sistemas através da implantação do módulo de bolsas e de restaurante universitário no SIPAC, elaboração do Regimento Interno da PROAE, estabelecer regra obrigatória para a publicação de todos os atos relacionados ao Programa de Assistência Estudantil na página eletrônica principal da instituição (tais como: canais de atendimento ao público e editais de seleção, recursos aplicados, entre outros aspectos).</i> Ação em elaboração: <i>ampliar a estrutura física e administrativa da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e dimensionar os espaços a serem utilizados no contexto da revisão do Estatuto e do Regimento da UFSJ e mapeamento de processos de todos os setores da PROAE com o objetivo de otimizar o atendimento aos usuários.</i>
Dados qualitativos positivos: os membros da equipe tem participado de congressos e treinamentos específicos de suas áreas de atuação. Foi implantado o módulo de bolsas do SIPAC dando maior confiabilidade e facilidade ao trabalho do Setor de Assistência Estudantil. Foi disponibilizado na página inicial da UFSJ - Menu de acesso rápido - o link direto para a Assistência Estudantil.
Dados quantitativos negativos - Índice de Insuficiência PES 0%. Ações em elaboração : <i>ampliar a estrutura física e administrativa da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e dimensionar os espaços a serem utilizados no contexto da revisão do Estatuto e do Regimento da UFSJ e mapeamento de processos de todos os setores da PROAE com o objetivo de otimizar o atendimento aos usuários.</i>
Dados qualitativos negativos: não há ação não realizada. As ações em elaboração ainda não foram concluídas pois dependem de fatores externos à Pró-reitoria como a reforma do novo local e aprovação do Regimento pelo Conselho para descrição das atividades.

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO III: Objetivo 3

Objetivo 3: Construir e aprimorar Políticas de Assistência Estudantil.
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover e fortalecer ações de permanência estudantil.
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 57% - neste objetivo foram propostas sete ações sendo que quatro foram realizada e três se encontram em elaboração. Ação realizada: <i>promover a atualização constante dos critérios de Avaliação Socioeconômica; proposta de alteração da Resolução 033/2014 para CONSU; realização do II Encontro Regional Fonaprace; e propôr e construir uma política de promoção de saúde aos discentes de todos os campi..</i> Ações em elaboração: <i>propôr uma política de Acolhimento Estudantil, encaminhamento da proposta de alteração da Resolução 015/2014 para CONSU; e propôr e implantar uma política de apoio às atividades estudantis nas áreas de artes, lazer e cultura.</i>
Dados qualitativos positivos: a realização do Encontro Regional do Fórum de Pró-reitores de Assuntos Estudantis (FONAPRACE) permitiu a discussão de várias questões relacionadas à Assistência Estudantil no Brasil e colocou a UFSJ dentre as principais IFES que buscam melhorias. O sucesso desta ação influenciou para que no período de novembro de 2017 a novembro de 2019 a UFSJ amunisse papel relavante na Coordenação Sudeste do FONAPRACE: 2017/2018 - Vice-coordenação da Regional Sudeste; 2018/2019 - Coordenação da Regional Sudeste.
Dados quantitativos negativos - Índice de Insuficiência PES 0%. Ações em elaboração: <i>propôr uma política de Acolhimento Estudantil, encaminhamento da proposta de alteração da Resolução 015/2014 para CONSU; e propôr e implantar uma política de apoio às atividades estudantis nas áreas de artes, lazer e cultura.</i>
Dados qualitativos negativos: não há ação não realizada.

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO IV: Objetivo 4.

Objetivo 4: Implementar instrumentos de acompanhamento e avaliação do Programa de Assistência Estudantil.
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover e fortalecer ações de permanência estudantil.
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 50 % - neste objetivo foram propostas quatro ações sendo que duas foram realizadas e uma se encontra em elaboração. Ações realizadas: <i>realizar estudo em parceria com órgãos de pesquisa ou instituições para confeccionar instrumentos de avaliação que possibilitem subsidiar a análise da Política e do Programa quanto aos resultados alcançados e utilizar instrumentos padronizados para monitoramento/acompanhamento dos recursos aplicados por CPF dos beneficiários pelo Programa.</i> Ação em elaboração: <i>realizar estudo em parceria com órgãos de pesquisa ou instituições para confeccionar mecanismos/instrumentos padronizados para o acompanhamento/monitoramento das informações relativas ao desempenho acadêmico do estudante beneficiado, possibilitando, preventivamente, afastar o risco de abandono e evasão do curso/instituição.</i> Ação não realizada: <i>viabilizar a validação eletrônica da renda do grupo familiar declarada pelo estudante para habilitação ao Programa, por meio do acesso à base do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), garantindo conformidade às informações de renda declaradas e afastando o risco de concessão de auxílios em desacordo com o que preconiza a legislação.</i>
Dados qualitativos positivos: em parceria com a ANDIFES e FONAPRACE foi realizada a V Pesquisa do Perfil Socioeconômico dos Estudantes das Universidades Federais, cujos dados foram divulgados no segundo semestre de 2019. A utilização do novo módulo de bolsas do SIPAC permitiu um melhor monitoramento/acompanhamento da aplicação dos recursos do PNAES.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 25% - uma das propostas elaboradas para este objetivo não foi realizada. Ação não realizada: <i>viabilizar a validação eletrônica da renda do grupo familiar declarada pelo estudante para habilitação ao Programa, por meio do acesso à base do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), garantindo conformidade às informações de renda declaradas e afastando o risco de concessão de auxílios em desacordo com o que preconiza a legislação.</i>
Dados qualitativos negativos: o motivo para não realização da ação apresentada acima é que até o momento não foi possível viabilizar a validação eletrônica da renda do grupo familiar declarada pelo estudante para habilitação ao Programa, por meio do acesso à base do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) uma vez que exige a interação com plataformas do Governo Federal com as quais a UFSJ não tem como interagir eletronicamente.

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO V: Objetivo 5.

Objetivo 5: Articular junto aos Órgãos Municipais ações para melhoria da mobilidade dos discentes
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover e fortalecer ações de permanência estudantil.
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 0%. Nenhuma das duas ações propostas foram realizadas, são elas: <i>participar da negociação para implantação do meio passe estudantil, por meio da articulação com as Prefeituras Municipais, nos locais em que esse benefício ainda não exista e articular com a prefeitura municipal a criação de ciclovias para disponibilização de bicicletas nos campi da cidade de São João del-Rei.</i>
Dados qualitativos positivos: nenhuma das duas ações propostas foi realizada.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 100% - nenhuma das duas ações propostas foram realizadas, são elas: <i>participar da negociação para implantação do meio passe estudantil, por meio da articulação com as Prefeituras Municipais, nos locais em que esse benefício ainda não exista e articular com a prefeitura municipal a criação de ciclovias para disponibilização de bicicletas nos campi da cidade de São João del-Rei.</i>

Dados qualitativos negativos: as ações propostas ainda não foram realizadas pois depende articulação com o Governo Municipal, o que não foi possível até o momento.

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO VI: Objetivo 6.

Objetivo 6: Promover o estímulo ao Esporte, Cultura e Lazer dos discentes da UFSJ.

Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Promover e fortalecer ações de permanência estudantil

Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 75% - neste objetivo foram propostas quatro ações sendo que três foram realizadas e uma não foi realizada. Ações realizadas: *ampliar o apoio às equipes de Competições Acadêmicas; consolidar a política de apoio à prática esportiva, estimulando o esporte de participação e o esporte de rendimento; e incentivar ações de interface entre a PROEX e a PROAE, na formulação e desenvolvimento de políticas como de esporte e cultura, buscando assegurar que todos se sintam parte efetiva da UFSJ e possam participar de suas diversas ações culturais, esportivas, acadêmicas e científicas em igualdade de condições.* Ação não realizada: *desenvolver um calendário anual contemplando eventos de interação na comunidade acadêmica.*

Dados qualitativos positivos: mesmo com o contingenciamento de recursos financeiros por parte do Governo Federal a PROAE manteve o apoio financeiro às Equipes de Competições Acadêmicas e Esportivas assim como a grupos de estudantes que foram até outras universidades participarem de eventos, congresso, apresentações artísticas, entre outras. Foi realizado o III Intercampi em conjunto com a Comissão de Esportes na cidade de Sete Lagoas. Foram distribuídos materiais esportivos e móveis para apoio às equipes esportivas.

Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 25% - uma das propostas elaboradas para este objetivo não foi realizada. uma das propostas elaboradas para este objetivo não foi realizada. Ação não realizada: *desenvolver um calendário anual contemplando eventos de interação na comunidade acadêmica.*

Dados qualitativos negativos: não foi desenvolvido calendário anual para realização de eventos pois o servidor responsável foi transferido de Pró-reitoria.

Fonte: PROAE/UFSJ.

Gestão de Riscos

QUADRO VII: Objetivo 1.

Objetivo 1: Contribuir para a permanência e formação dos discentes de graduação presencial, por meio de ações sócio-acadêmicas

Índice de Vulnerabilidade: 0% - os cinco tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Financeiro e/ou Orçamentário, foram aceitos pelo fato do valor destinado ao PNAES ter sido aprovado no ano anterior. As ações propostas como resposta aos riscos foram realizadas ou estão em elaboração.

Índice de Prevenção aos riscos : 100% - as principais causas para este índice de prevenção aos riscos são: *a possibilidade de contingenciamento de orçamento para o ano de 2020 (mesmo que o valor destinado à Assistência Estudantil pelo PNAES tenha sido aprovado no ano anterior não há garantias que estes valores sejam executados), dificuldade de encontrar profissionais da área de saúde que estejam interessados em aderir aos credenciamentos realizados pela UFSJ e a possibilidade de haver falta de interação da PROAE com outros setores da UFSJ.*

Respostas em andamento: *todas as propostas deste objetivo foram realizadas.*

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO VIII: Objetivo 2.

Objetivo 2: Garantir a excelência do atendimento aos discentes, otimizando a estrutura física e administrativa da Proae.

Índice de Vulnerabilidade: 0% - os seis tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Financeiro e/ou Orçamentário e Risco Operacional, foram aceitos pelo fato do valor destinado ao PNAES ter sido aprovado no ano anterior e pelo fato das ações serem realizadas, em sua maioria, pela própria equipe da Pró-reitoria.

Índice de Prevenção aos riscos : 67% - as principais causas para este índice de prevenção aos riscos são: *a não realização de reforma no prédio central do Campus Santo Antônio para onde será transferida a Pró-reitoria, a possibilidade de falta de recursos financeiros para capacitação da equipe, problemas na informatização dos sistemas de controle do RU, sobrecarga de trabalho nos setores da PROAE e problemas na comunicação que impeçam a publicação de dados da Assistência Estudantil em tempo hábil.*

Respostas em andamento: 33% - duas das seis respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos estão em andamento: *mapeamento de processos de todos os setores da PROAE com o objetivo de otimizar o atendimento aos usuários e ampliar a estrutura física e administrativa da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e dimensionar os espaços a serem utilizados no contexto da revisão do Estatuto e do Regimento da UFSJ.*

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO IX: Objetivo 3.

Objetivo 3: Construir e aprimorar Políticas de Assistência Estudantil
Índice de Vulnerabilidade: 0% - os sete tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Operacional e de Imagem/Reputação do Órgão, foram aceitos e ou mitigados pelo fato de serem controláveis pela própria Pró-reitoria. As ações propostas como resposta aos riscos foram realizadas ou estão em elaboração.
Índice de Prevenção aos riscos : 57% - as principais causas para este índice de prevenção aos riscos são: <i>sobrecarga de trabalho da equipe de especialistas da PROAE para revisão de Resoluções e Normas e dificuldade de reunir a equipe que está dividida em todos os Campi da UFSJ.</i>
Respostas em andamento: 43% - três das seis respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos está em andamento: <i>propôr uma política de Acolhimento Estudanti;, encaminhamento da proposta de alteração da Resolução 015/2014 para CONSU; e propôr e implantar uma política de apoio às atividades estudantis nas áreas de artes, lazer e cultura.</i>

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO X: Objetivo 4.

Objetivo 4: Implementar instrumentos de acompanhamento e avaliação do Programa de Assistência Estudantil
Índice de Vulnerabilidade: 25% - os quatro tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Operacional, foram aceitos considerando-se parceria com a Gestão da UFSJ e/ou Órgãos externos. Das quatro ações propostas como resposta aos riscos uma não foi realizada pois para esta é necessário iniciativa de Órgão externo à instituição.
Índice de Prevenção aos riscos : 50% - as principais causas para este índice de prevenção aos riscos são: <i>não realização de estudos em parceria com órgãos externos, impossibilidade técnica de validar eletronicamente a renda do grupo familiar declarada pelo estudante para habilitação ao Programa, por meio do acesso à base do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e a possibilidade de falta de padronização nas publicações da UFSJ.</i>
Respostas em andamento: 25% - uma das seis respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos está em andamento: <i>realizar estudo em parceria com órgãos de pesquisa ou instituições para confeccionar mecanismos/instrumentos padronizados para o acompanhamento/monitoramento das informações relativas ao desempenho acadêmico do estudante beneficiado, possibilitando, preventivamente, afastar o risco de abandono e evasão do curso/instituição.</i>

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO XI: Objetivo 5.

Objetivo 5: Articular junto aos Órgãos Municipais ações para melhoria da mobilidade dos discentes
Índice de Vulnerabilidade: 100% - os dois tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Operacional, foram aceitos considerando-se parceria com a Gestão da UFSJ e/ou Órgãos externos. Nenhuma das duas ações propostas como resposta aos riscos foi realizada pois para esta é necessário iniciativa de Órgão externo à instituição.
Índice de Prevenção aos riscos: 0% - a principal causa para este índice de prevenção aos riscos é: <i>a dificuldade de interação com o Governo Municipal, responsável por ser o interlocutor com as empresas licitadas para o transporte urbano.</i>
Respostas em andamento: 0% - uma das seis respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos está em andamento: <i>realizar estudo em parceria com órgãos de pesquisa ou instituições para confeccionar mecanismos/instrumentos padronizados para o acompanhamento/monitoramento das informações relativas ao desempenho acadêmico do estudante beneficiado, possibilitando, preventivamente, afastar o risco de abandono e evasão do curso/instituição.</i>

Fonte: PROAE/UFSJ.

QUADRO XII: Objetivo 6.

Objetivo 6: Promover o estímulo ao Esporte, Cultura e Lazer dos discentes da UFSJ

Índice de Vulnerabilidade: 25% - os quatro tipos de risco considerados para este objetivo, Risco Financeiro/Orçamentário e Risco Operacional, foram aceitos e ou mitigados. Das quatro ações propostas como resposta aos riscos três foram realizadas. Pretende-se aumentar a interação com a PROEX já no primeiro semestre de 2019.

Índice de Prevenção aos riscos: 75% - as principais causas para este índice de prevenção aos riscos são: *o contingenciamento de recursos que podem implicar na falta de orçamento para apoio às Equipes de Competição, não consolidação da política de apoio à prática esportiva, impossibilidade de maior integração com a PROEX e falta de servidores para realização de tarefas de interesse da PROAE.*

Respostas em andamento: 25 % - uma das quatro respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos está em andamento: *incentivar ações de interface entre a PROEX e a PROAE, na formulação e desenvolvimento de políticas como de esporte e cultura, buscando assegurar que todos se sintam parte efetiva da UFSJ e possam participar de suas diversas ações, culturais, esportivas, acadêmicas e científicas em igualdade de condições.*

Fonte: PROAE/UFSJ.

Referências

UFSJ. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis.. Disponível em: <https://www.ufsj.edu.br/proae/sobre_a_proae.php>. Acesso em dez 2019.

Site geral da PROAE: <<https://www.ufsj.edu.br/proae.php>>